

Politique de confidentialité

MWM Logistics (ci- après "MWM") accorde une grande importance à vos droits en matière de traitement des données. Dans ce document, nous expliquons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel. Il forme la politique générale du MWM sur le plan du traitement des données conformément à la législation applicable, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Responsable du traitement / sous-traitant

Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 et au Règlement Général sur la Protection des Données, MWM est le **responsable du traitement** des données personnelles au cas où nous collectons / traitons des données en notre nom propre et pour notre propre compte. MWM est un **sous-traitant** dans tous les autres cas de traitement des données.

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via privacy@mwmlogistics.be

Quand MWM collecte et traite-t-il les données?

MWM collecte et traite les données vous concernant, lorsque vous nous contactez en vue d'obtenir des informations ou d'utiliser nos services, et/ ou de fournir des informations à MWM vous-même. De plus, nous traiterons vos données lorsque vous nous contactez de toute autre manière.

Quelles données MWM collecte et traite-t-il ?

MWM collecte et traite les données nécessaires pour vous fournir le meilleur service possible, pour l'exécution du contrat et/ ou pour se conformer aux obligations légales; notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos données professionnelles, comme le nom de l'entreprise et le numéro de TVA. Cette liste n'est pas exhaustive.

À quelles fins MWM collecte et traite-t-il des données?

Les finalités du traitement des données sont de nature diverse et sont exposées ci-dessous.

Ces données seront initialement utilisées pour communiquer avec les fournisseurs, les partenaires et les prospects dans le cadre de l'exécution de nos accords (contractuels).

Nous utiliserons également ces informations pour vous informer sur les services conformes à l'accord que nous avons déjà avec vous.

En ce qui concerne les fournisseurs, nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous avons ou que nous établissons avec nos fournisseurs.

Concernant les prospects, c.-à-d. les personnes physiques qui ne sont pas (encore) clientes chez nous, nous traitons les données aux fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

Aux prospects qui sont approchés par e-mail, nous demandons leur consentement explicite pour pouvoir également les approcher dans le futur. Nous demandons aux prospects qui sont approchés par courrier de cocher une clause de retrait (opt- out) s'ils ne souhaitent plus que nous les contactions.

Concernant nos collaborateurs, nous traitons les données à des fins de gestion du personnel et d'administration des salaires.

En ce qui concerne notre site Internet, nous traitons vos données en vue de satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition du site Internet et de son contenu, ainsi que de vous permettre d'utiliser les applications et les services interactifs.

Quels sont les fondements pour le traitement des données par MWM ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous.

Si le traitement n'est pas nécessaire pour exécuter la relation contractuelle, il est alors basé sur nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, en particulier la liberté d'entreprise et d'information. À cet effet, nous nous assurons toujours qu'il existe un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous octroyant un droit d'opposition.

Dans la mesure où il s'agit de données médicales ou de données sensibles, nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite. Celui-ci vous est demandé dès que vous devenez client chez nous. Si cela n'a pas été fait, nous vous demandons de nous le signaler, afin de faire le nécessaire.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. En principe, MWM ne divulguera à des tiers aucune information confidentielle qu'elle possède dans le cadre de cette relation, sauf en ce qui concerne les exceptions légales ou les informations nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Il est possible que nous fassions appel à des tiers pour certains services ponctuels. Dans ce cas, vos données peuvent être transmises à ces tiers mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle de notre bureau.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de transmettre certaines données. C'est notamment le cas quand il y est légalement tenu ou si des instances publiques ont le droit de nous réclamer des données.

En principe, vos données ne sont pas transmises à des pays tiers ou à des organisations internationales.

Cookies tiers et Google Analytics

Le site Internet du MWM utilise **Google Analytics**, un service d'analyse de l'Internet fourni par Google, Inc. (ci-après "Google") qui aide à analyser l'usage qui est fait du site. À cette fin, Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur.

Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation du site – informations types concernant l'accès à l'Internet (y compris votre adresse IP) et votre comportement de visiteur analysées de manière anonyme – sont transmises à Google, qui les stocke, y compris sur des serveurs installés aux États-Unis. MWM rend anonyme votre adresse IP avant de l'envoyer à Google.

Google peut transférer les informations recueillies par Google Analytics à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google.

Les conditions d'utilisation de Google Analytics précisent que Google n'établit pas de lien entre l'adresse IP de la personne concernée et d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies de Google Analytics en téléchargeant et en installant le module complémentaire du navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

Mesures de sécurité

MWM a pris des protections physiques, électroniques et procédurales appropriées au degré de sensibilité des informations que nous conservons. Ces dispositifs de sécurité varieront en fonction du degré de sensibilité, du format, de l'emplacement, de la quantité, de la distribution et du stockage des données personnelles. Ils incluent des mesures visant à protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé. Nous limitons l'accès aux

données personnelles du personnel et des tiers qui nécessitent l'accès à de telles informations, à des fins légitimes, pertinentes et professionnelles.

Nous utilisons une diversité de mesures de sécurité, dont le chiffrement et des outils d'authentification, pour aider à préserver et maintenir la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations.

Nous et nos sous-traitants et partenaires commerciaux œuvrons dur pour maintenir les garanties physiques, électroniques et procédurales afin de protéger vos informations conformément aux exigences applicables en matière de protection des données. Nous utilisons des mesures comme:

- la restriction ferme de l'accès personnel à vos données basée sur le principe de « nécessité de connaissance » et exclusivement à la fin communiquée ;
- le transfert de données collectées sous forme de chiffrement ;
- le stockage de données hautement confidentielles uniquement sous forme de chiffrement ;
- la violation de données et la gestion d'incidents (Système de gestion de sécurité des informations) ;
- les mesures d'organisation pour le personnel qui traite des données à caractère personnelle ;
- la politique en matière de chiffrement ;
- la sécurité physique et environnementale ;
- la gestion de la sécurité des communications ;
- les évaluations d'impact relative à la protection des données (« data protection impact assessments », ou « DPIA ») ;

Certains services ne peuvent être proposés que lorsque vous donnez accès à votre localisation ou à la localisation de votre véhicule. Nous prenons très au sérieux la confidentialité de ces informations de location.

Si un accès non autorisé est obtenu sur les systèmes informatiques de MWM, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour minimiser les dommages et / ou le vol des données. Si les droits des personnes concernées ont été lésés, une fuite de données sera signalée à l'autorité de protection des données ainsi qu'aux personnes concernées.

Le risque de destruction, perte, modification ou accès accidentel ou non autorisé et tout autre traitement non autorisé des données personnelles est limité au minimum.

Vos droits

La réglementation vous octroie divers droits qui doivent vous assurer une protection suffisante.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données par MWM à des fins de marketing direct. Vous pouvez toujours consulter et, si nécessaire, corriger vos données personnelles que nous traitons. Il suffit de le signaler via privacy@mwmlogistics.be, avec une preuve de votre identité. Nous demandons cette preuve pour éviter que vos données soient communiquées à une personne non autorisée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, rue de la Presse 35, à 1000 Bruxelles. Vous pouvez également vous adresser à cette autorité pour toute question générale en lien avec le traitement et la protection des données à caractère personnel.



Changements

MWM se réserve le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront signalées aux utilisateurs via le site Internet.

Version 1, mai 2018