

PRIVACYBELEID

MWM Logistics BVBA (hierna naar verwezen als “MWM”) vindt de bescherming van de privacy en uw rechten inzake gegevensverwerking erg belangrijk. In dit beleidsdocument wordt verduidelijkt hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacy verklaring vormt het algemene beleid van MWM op het vlak van gegevensverwerking conform toepasselijke wetgeving, met name de wettelijke verplichtingen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Verantwoordelijke voor de verwerking/ verwerker

MWM is overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die door ons verzameld/ verwerkt worden in eigen naam en voor eigen rekening. MWM is verwerker in alle overige gevallen van gegevensverwerking. Voor alle vragen omtrent ons privacybeleid kunt u met ons contact opnemen via privacy@mawyc.be.

Wanneer verzamelt en verwerkt MWM gegevens?

MWM verzamelt en verwerkt gegevens over u, en dit doordat u gebruik maakt of gebruik wenst te maken van onze diensten, en/of omdat u deze gegevens zelf aan MWM heeft verstrekt. Ook wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt, zullen wij uw gegevens (moeten) verwerken.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt MWM?

MWM verzamelt gegevens die noodzakelijk zijn om u optimaal van dienst te kunnen zijn, dan wel voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De gegevens die u ons naar aanleiding van contact met MWM meedeelt, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW- nummer, worden door ons verzameld en verwerkt. Deze lijst is niet limitatief. Deze verwerking gebeurt overeenkomstig de nieuwe Europese GDPR- normen.

Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze documenten en formulieren manueel en/of elektronisch invult.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt MWM gegevens?

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken zijn van diverse aard.

Deze gegevens zullen in eerste instantie gebruikt worden om, in het kader van het uitvoeren van onze contractuele overeenkomst/afspraken met leveranciers, partners en prospecten te communiceren.

Deze hebben wij ook nodig om te beantwoorden aan de door u aan ons verzonden vragen alsook voor de uitvoering van de verstrekte opdrachten.

Deze informatie zullen we tevens gebruiken om u verder te informeren over diensten die in lijn liggen met de overeenkomst die we al met u hebben.

Naar leveranciers toe verwerken wij deze gegevens in het kader van ons leveranciersbeheer en op basis van de contractuele relatie die wij met onze leveranciers hebben of opbouwen.

Voor zover het gaat om prospecten, dit zijn natuurlijke personen die (nog) geen relatie van ons zijn, verwerken wij de gegevens voor doeleinden van direct marketing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Aan prospecten die per e-mail worden benaderd, vragen wij de uitdrukkelijke toestemming om hen ook in de toekomst te kunnen benaderen. Prospecten die per brief worden benaderd verzoeken wij een opt-out clause aan te kruisen indien zij niet verder door ons benaderd willen worden.

Naar onze medewerkers toe verwerken wij de gegevens voor doeleinden zoals personeelsbeheer en loonadministratie.

EXPRESS 7/7 | DISTRIBUTION 24H/24 | MESSAGERIE | GROUPAGE | ENTREPOSAGE SOUS DOUANE

Bedrijvenzone Machelen
Brucargo Building 750 – 1830 MACHELEN – Belgium

Tel. +32 2 251 31 01

Fax +32 2 251 81 00

Headoffice:

Afrikalaan 287 – 9000 GENT - Belgium

Tel. +32 9 251 13 66

BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE32 0017 6899 8902 – BIC: GEBABEBB

BTW BE 0822.742.221

R.P.R. Gent

Transport Lic. n° 18888

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door MWM?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie/afspraken die wij met u hebben. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

Voor zover het gaat om gezondheidsgegevens of zogenaamde gevoelige gegevens kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken mits uw uitdrukkelijke toestemming. Die wordt u bij aanvang gevraagd. Reeds bestaande relaties worden verder in een persoonlijke correspondentie in het kader van GDPR- conformiteit nogmaals uitdrukkelijk om deze toestemming verzocht, teneinde een goede dienstverlening te blijven garanderen. Is dat niet gebeurd, willen wij u vragen ons dit te melden, zodat het nodige hiertoe kan gebeuren.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. MWM zal in beginsel geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, meedelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie.

Verder is het mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder onze controle.

In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Tot slot worden uw gegevens in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

Beveiligingsmaatregelen

MWM heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van MWM zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken. Indien de rechten van de betrokkenen zijn geschaad, zal er een melding van data lek bij de Privacy Commissie alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

Uw rechten

Tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens bij te houden, hebt u steeds het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Deze privacyregelgeving kent u namelijk diverse rechten toe die er moeten voor zorgen dat u voldoende wordt beschermd:

- U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door MWM voor direct marketingdoeleinden. Dit kan u melden via privacy@mwmlogistics.be.
- U kan steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via privacy@mwmlogistics.be (met een bewijs van uw identiteit). Dit vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die hiertoe niet gerechtigd is.

EXPRESS 7/7 | DISTRIBUTION 24H/24 | MESSAGERIE | GROUPE | ENTREPOTAGE SOUS DOUANE

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Daar kan u ook terecht voor alle algemene vragen in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Wijzigingen

MWM behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

April 2018

EXPRESS 7/7 | DISTRIBUTION 24H/24 | MESSAGERIE | GROUPAGE | ENTREPOSAGE SOUS DOUANE

Bedrijvenzone Machelen
Brucargo Building 750 – 1830 MACHELEN – Belgium
Tel. +32 2 251 31 01
Fax +32 2 251 81 00
Headoffice:
Afrikalaan 287 – 9000 GENT - Belgium
Tel. +32 9 251 13 66

BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE32 0017 6899 8902 – BIC: GEBABEBB

BTW BE 0822.742.221
R.P.R. Gent
Transport Lic. n° 18888

EXPRESS 7/7 | DISTRIBUTION 24H/24 | MESSAGERIE | GROUPE | ENTREPOSAGE SOUS DOUANE

Bedrijvenzone Machelen
Brucargo Building 750 – 1830 MACHELEN – Belgium
Tel. +32 2 251 31 01
Fax +32 2 251 81 00
Headoffice:
Afrikalaan 287 – 9000 GENT - Belgium
Tel. +32 9 251 13 66

BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE32 0017 6899 8902 – BIC: GEBABEBB

BTW BE 0822.742.221
R.P.R. Gent
Transport Lic. n° 18888